

# GARANCIJSKA IZJAVA

Zahvaljujemo se vam za zaupanje, ki ste ga izkazali z nakupom našega izdelka. Da bi zagotovili nemoteno delovanje izdelka, priporočamo njegovo redno vzdrževanje v skladu z navodili proizvajalca.

Izdajatelj garancije VETO d.o.o. (v nadaljevanju garant) izjavlja, da je kupljen izdelek izdelan v skladu z veljavnimi predpisi in standardi, da je tovarniško preizkušen, in da bo ob upoštevanju predpisanih navodil za vgradnjo, uporabo in vzdrževanje ter ob upoštevanju garancijskih pogojev navedenih na tej garancijski izjavi, brezhibno deloval v garancijski dobi.

- Garancija se nanaša na izdelke posamezne blagovne znamke, navedene v tej garancijski izjavi.
- Garancijska doba velja od dneva izročitve izdelka končnemu uporabniku, vendar največ 1 leto dlje od dneva prodaje izdelka s strani garanta, kot je navedeno za posamezno blagovno znamko, v primeru, da je od prodaje do izročitve izdelka končnemu uporabniku preteklo več kot eno leto.
- V primeru, da izdelek v garancijski dobi ne deluje brezhibno, bo garant poskrbel za odpravo napak na stroške izdajatelja garancije, vključno s stroški prevoza in odpreme. Če napake niso odpravljene v skupno 30-ih dneh od dneva, ko je garant ali pooblaščen servis od potrošnika prejel zahtevo za odpravo napak, mora proizvajalec potrošniku brezplačno zamenjati blago z enakim, novim in brezhibnim blagom. Rok se lahko podaljša na najkrajši čas, ki je potreben za dokončanje popravila ali zamenjave, vendar za največ 15 dni.
- Končni uporabnik lahko uveljavlja garancijo pri garantu, pri čemer je potrebno predložiti original račun z datumom nakupa izdelka in garancijsko izjavo, potrjeno s strani prodajalca oziroma izvajalca, ki je izdelek predal v uporabo.
- Garant zagotavlja potrošniku oskrbo z nadomestnimi deli do najmanj 3 leta od datuma prodaje.
- Končni uporabnik je dolžan omogočiti dostop do izdelka in zagotoviti vse pogoje, ki so potrebni za redno vzdrževanje, odpravo napak ali zamenjavo izdelka.

## Garancija ne velja v primeru:

- Napak, ki nastanejo kot posledica posega v izdelek s strani nepooblaščen osebe v času garancijske dobe;
- Vgradnje neoriginalnih delov oziroma komponent, ki niso v skladu s priporočili proizvajalca;
- Nastale okvare zaradi vgradnje, ki ni v skladu z navodili proizvajalca izdelka;
- Nastale škode, ki nastane zaradi neupoštevanja navodil za vgradnjo, vzdrževanje in uporabo ter škode, ki nastane na ostalih stvareh zaradi nadaljnje uporabe izdelka, kljub temu, da je bila na njem odkrita napaka;
- Mehanskih poškodb, ki so posledica malomarnega ravnanja končnega uporabnika z izdelkom;
- Okvare nastale zaradi fizikalne ali kemijske neustreznosti vode ali zraka (vir/ogrevalni sistem), neustreznega pretoka tekočine kot posledica nečistoč v inštalacijah ter v primeru okvare povzročene zaradi zamrznitve ali naravne nesreče.

Garancija ne izključuje pravic potrošnika, ki izhajajo iz obveznega jamstva za skladnost blaga.

Garancija velja samo na območju Republike Slovenije.

V kolikor pride do spora med stranko in podjetjem Veto d.o.o. in tega spora ni moč rešiti po mirni poti, je za reševanje le tega pristojno sodišče v Ljubljani.

VETO Veletrgovina d.o.o.  
Brničeva 25

1231 Ljubljana - Črnuče

# veto

Zahvaljujemo se vam za zaupanje, ki ste ga izkazali z nakupom našega izdelka. Da bi zagotovili nemoteno delovanje izdelka, priporočamo njegovo redno letno vzdrževanje v času trajanja garancije in po njenem preteku.

**Življenje  
je lepo**

**OGREVANJE, VODOVOD  
HLAJENJE, PREZRAČEVANJE  
KOPALNICE, KERAMIKA**

Tip izdelka:

Št. dokumenta:

Podpis in žig:

Datum izdaje:

Garancijska doba:

## IZVOD ZA KONČNEGA UPORABNIKA



Veto Veletrgovina d.o.o.  
Brnčičeva 25, 1231 Ljubljana-Črnuče, Slovenija  
T: 01/580 91 00, E: info@veto.si  
www.veto.si

## GARANCIJSKI LIST

TIP IZDELKA:

TOVARNIŠKA ŠTEVILKA:

### GARANCIJSKA DOBA:

<b>De Dietrich</b>	plinska peč Evodens AMC, sanitarna TČ Elensio	– 2 leti
	TČ HPI-S, kompresorji v vseh ogrevalnih TČ	– 5 let
		– 5 let
<b>STIEBEL ELTRON</b>	kompresor v toplotnih črpalkah	– 2 leti
		– 5 let
<b>windhager</b>		– 2 leti
<b>Wselect</b>	hranilniki in grelniki TSV	– 5 let
<b>SUNSYSTEM</b>	ostalo	– 2 leti
<b>EMMETI</b>	klima naprave, konvektorji	– 2 leti
	kompresor v klima napravah	– 4 leta
<b>Bentone</b> Enertech Group	gorilniki	– 2 leti

### KONČNI UPORABNIK:

Ime in priimek:

Naslov:

Ulica in hišna številka

Pošta in kraj

### MONTAŽO IZVEDEL:

Podjetje:

Podpis in žig:

### ZAGON IZVEDEL:

Podjetje:

Podpis in žig:

DATUM NAKUPA:

DATUM MONTAŽE:

DATUM ZAGONA:

## IZVOD ZA UVOZNIKA

## GARANCIJSKI LIST

TIP IZDELKA:

TOVARNIŠKA ŠTEVILKA:

### KONČNI UPORABNIK:

Ime in priimek:

Naslov:

Ulica in hišna številka

Pošta in kraj

Kontakt:

Tel./GSM

Elektronski naslov

### Soglasje za uporabo osebnih podatkov

Dovoljujem uporabo mojih osebnih podatkov za obdelavo v Veto bazi podatkov, pošiljanje ponudb, oglasnega gradiva, vabil na dogodke ter telefonsko, pisno in elektronsko komuniciranje. Osebnih podatkov Veto d.o.o. ne bo prodajal ali posredoval tretjim osebam brez dovoljenja končnega uporabnika.

Prosimo, obkrožite ustrezen odgovor:

**DA** **NE**

Izvajalec zagona oziroma montaže je končnega uporabnika seznanil z navodili za pravilno uporabo in vzdrževanje ter garancijskimi pogoji izdelka.

**PODPIS KONČNEGA UPORABNIKA:**

### MONTAŽO IZVEDEL:

Podjetje:

Podpis in žig:

### ZAGON IZVEDEL:

Podjetje:

Podpis in žig:

DATUM NAKUPA:

DATUM MONTAŽE:

DATUM ZAGONA:

## KUPON 1

(št. garancijskega lista)

TIP IZDELKA

TOVARNIŠKA ŠTEVILKA

DATUM ZAGONA

PODPIS KONČNEGA UPORABNIKA

## KUPON 2

(št. garancijskega lista)

TIP IZDELKA

TOVARNIŠKA ŠTEVILKA

DATUM ZAGONA

PODPIS KONČNEGA UPORABNIKA

## EVIDENČNI LIST

ODTRGATI OB IZDAJI - arhiv VETO

(št. garancijskega lista)

KUPEC

TIP IZDELKA

DATUM IZDAJE

ŠTEVILKA DOKUMENTA