

GARANCIJSKA IZJAVA

Zahvaljujemo se vam za zaupanje, ki ste ga izkazali z nakupom našega izdelka. Da bi zagotovili nemoteno delovanje izdelka, priporočamo njegovo redno letno vzdrževanje v času trajanja garancije in po njenem preteku.

VETO d.o.o. izjavlja, da so izdelki, ki so predmet te garancije, izdelani v skladu z veljavnimi predpisi in standardi, da so tovarniško preizkušeni in da bodo, ob upoštevanju predpisanih navodil za vgradnjo, uporabo in vzdrževanje ter ob upoštevanju garancijskih pogojev navedenih na tem garancijskem listu, brezhibno delovali v garancijski dobi.

- Garancija se nanaša samo na izdelek, ki je naveden na garancijskem listu vključno z vso dodatno opremo istega proizvajalca.
- Garancijska doba velja od dneva zagona oziroma izročitve izdelka končnemu uporabniku, vendar največ 3 leta od dneva prodaje izdelka s strani Veto d.o.o., v primeru, da je od prodaje do zagona oz. izročitve izdelka preteklo več kot eno leto.
- Zagon izdelka, za katerega je izdana ta garancija, mora opraviti pooblaščen serviser. Seznam pooblaščenih servisov je objavljen na spletni strani uvoznika www.veto.si.
- V času garancijske dobe izdajatelj garancije zagotavlja oskrbo z rezervnimi deli in servisnimi storitvami preko pooblaščenih servisov. Vsi deli v okvari, ki jih le-ti zamenjajo v garancijski dobi, so last Veto d.o.o. in jih je potrebno vrniti, v nasprotnem primeru se rezervni deli zaračunajo po veljavnem ceniku.
- Izdajatelj garancije se obvezuje, da bo zagotavljal originalne rezervne dele in pooblaščen servis najmanj 6 let od prodaje izdelka.
- V primeru, da izdelek v garancijski dobi ne deluje brezhibno, bo pooblaščen serviser odpravil napake na stroške izdajatelja garancije, vključno s stroški prevoza in odpreme. Če v 45 dneh od prijave napake le-te ni mogoče odpraviti, bo izdajatelj garancije izdelek na njegove stroške zamenjal z novim. Garancijska doba se podaljša za čas trajanja popravila izdelka.
- Končni uporabnik je dolžan omogočiti dostop do izdelka in zagotoviti vse pogoje, ki so potrebni za redno vzdrževanje, odpravo napak ali zamenjavo izdelka.
- Končni uporabnik lahko uveljavlja garancijo neposredno pri pooblaščenem serviserju, ki je opravil zagon, kot tudi pri prodajalcu, ali pri izdajatelju garancije.
- Končni uporabnik mora v primeru uveljavljanja garancije predložiti izpolnjen garancijski list s strani pooblaščenega serviserja.

Garancija ne velja v primeru:

- zagona ali posega v izdelek s strani nepooblaščenih oseb v času garancijske dobe;
- vgradnje neoriginalnih delov,
- nastale okvare zaradi vgradnje, ki ni v skladu z navodili proizvajalca izdelka;
- nastale škode, ki nastane zaradi neupoštevanja navodil za vgradnjo, vzdrževanje in uporabo ter škode, ki nastane na ostalih stvareh zaradi nadaljnje uporabe izdelka, kljub temu, da je bila na njem odkrita napaka;
- mehanskih poškodb, ki so posledica malomarnega ravnanja končnega uporabnika z izdelkom;
- okvare nastale zaradi uporabe neustreznega energenta, pomanjkljivosti in napajalnih vodih, previsoke ali prenizke električne napetosti, fizikalne ali kemijske neustreznosti vode ali zraka (vir/ogrevalni sistem), neustreznega pretoka tekočine kot posledica nečistoč v inštalacijah ter v primeru okvare povzročene zaradi udarca strele (direktni/indirektni), zamrznitve ali naravne nesreče.

Garancija ne izključuje pravic potrošnika, ki izhajajo iz odgovornosti prodajalca za napake na blagu.

Garancija velja samo na območju Republike Slovenije.

V kolikor pride do spora med stranko in podjetjem Veto d.o.o. in tega spora ni moč rešiti po mirni poti, je za reševanje le tega pristojno sodišče v Ljubljani.

Podpis, žig in datum popravila

2

KUPON ZA SERVISIRANJE V GARANCIJSKEM ROKU

Podpis, žig in datum popravila

1

KUPON ZA SERVISIRANJE V GARANCIJSKEM ROKU

veto

Zahvaljujemo se vam za zaupanje, ki ste ga izkazali z nakupom našega izdelka. Da bi zagotovili nemoteno delovanje izdelka, priporočamo njegovo redno letno vzdrževanje v času trajanja garancije in po njenem preteku.

Življenje
je lepo

OGREVANJE, VODOVOD
HLAJENJE, PREZRAČEVANJE
KOPALNICE, KERAMIKA

VETO Veletigovina d.o.o.
Brničeva 25

1231 Ljubljana - Črnuče

IZVOD ZA KONČNEGA UPORABNIKA



Veto Veletrgovina d.o.o.
Brnčičeva 25, 1231 Ljubljana-Črnuče, Slovenija
T: 01/580 91 00, E: info@veto.si
www.veto.si

GARANCIJSKI LIST

TIP IZDELKA:

TOVARNIŠKA ŠTEVILKA:

GARANCIJSKA DOBA:

De Dietrich	plinska peč Evodens AMC, sanitarne TČ Kaliko	- 2 leti - 5 let
STIEBEL ELTRON	kompresor v toplotnih črpalkah	- 2 leti - 5 let
windhager		- 2 leti
Velect	hranilniki in grelniki TSV	- 5 let
SUNSYSTEM	ostala	- 2 leti
EMMETI	klima naprave, konvektorji	- 2 leti
	kompresor v klima napravah	- 4 leti
Bentone	gorilniki	- 2 leti

KONČNI UPORABNIK:

Ime in priimek: _____

Naslov: _____
Ulica in hišna številka *Pošta in kraj*

MONTAŽO IZVEDEL:

Podjetje: _____

Podpis in žig: _____

ZAGON IZVEDEL:

Podjetje: _____

Podpis in žig: _____

DATUM NAKUPA: DATUM MONTAŽE: DATUM ZAGONA:

IZVOD ZA UVOZNIKA

GARANCIJSKI LIST

TIP IZDELKA:

TOVARNIŠKA ŠTEVILKA:

KONČNI UPORABNIK:

Ime in priimek: _____

Naslov: _____
Ulica in hišna številka *Pošta in kraj*

Kontakt: _____
Tel./GSM *Elektronski naslov*

Soglasje za uporabo osebnih podatkov

Dovoljujem uporabo mojih osebnih podatkov za obdelavo v Veto bazi podatkov, pošiljanje ponudb, oglašnega gradiva, vabil na dogodke ter telefonsko, pisno in elektronsko komuniciranje. Osebnih podatkov Veto d.o.o. ne bo prodajal ali posredoval tretjim osebam brez dovoljenja končnega uporabnika.

Prosimo, obkrožite ustrezen odgovor:

DA NE

Izvajalec zagona oziroma montaže je končnega uporabnika seznanil z navodili za pravilno uporabo in vzdrževanje ter garancijskimi pogoji izdelka.

PODPIS KONČNEGA UPORABNIKA:

MONTAŽO IZVEDEL:

Podjetje: _____

Podpis in žig: _____

ZAGON IZVEDEL:

Podjetje: _____

Podpis in žig: _____

DATUM NAKUPA: DATUM MONTAŽE: DATUM ZAGONA:

KUPON 1

(št. garancijskega lista)

TIP IZDELKA: _____ TOVARNIŠKA ŠTEVILKA: _____

DATUM ZAGONA: _____ PODPIS KONČNEGA UPORABNIKA: _____

KUPON 2

(št. garancijskega lista)

TIP IZDELKA: _____ TOVARNIŠKA ŠTEVILKA: _____

DATUM ZAGONA: _____ PODPIS KONČNEGA UPORABNIKA: _____

EVIDENČNI LIST

ODTRGATI OB IZDAJI - arhiv VETO

(št. garancijskega lista)

KUPEC: _____ TIP IZDELKA: _____

DATUM IZDAJE: _____ ŠTEVILKA DOKUMENTA: _____