



## POLITIKA VARSTVA OSEBNIH PODATKOV

V podjetju Veto Veletrgovina, d.o.o., Brnčičeva 25, 1231 Ljubljana (v nadaljevanju: **Veto** ali **upravljavec**) se zavedamo odgovornosti ravnanja z osebnimi podatki svojih strank, potencialnih strank, obiskovalcev spletnih mest Veto, zaposlenih ter vseh posameznikov, ki nam ob stiku razkrijejo osebne podatke (v nadaljevanju: **uporabniki**), zato sprejemamo to Politiko varstva osebnih podatkov (v nadaljevanju: **Politika**), ki uporabnikom omogoča pridobitev vseh relevantnih informacij v zvezi z zbiranjem in obdelavo njihovih osebnih podatkov. V Veto z osebnimi podatki uporabnikov ravnamo v skladu z v Republiki Sloveniji veljavnimi predpisi, ki urejajo varstvo osebnih podatkov.

### Upravljavec osebnih podatkov in kontaktni podatki za varstvo podatkov

#### Podatki o upravljavcu

Podjetje: Veto Veletrgovina, d.o.o.

Naslov: Brnčičeva 25, 1231 Ljubljana – Črnuče, Slovenija

Matična številka: 1581945

#### Kontaktni podatki za varstvo podatkov

Kontaktni e-poštni naslov: [gdp@veto.si](mailto:gdp@veto.si)

### Osebni podatki

Upravljavec skladno z nameni, opredeljenimi v nadaljevanju Politike, zbira naslednje vrste osebnih podatkov:

- osnovni osebni podatki o uporabniku (npr. ime in priimek, izobrazba)
- geolokacijski, geografski podatki (npr. naslov bivališča, pošta,...)
- kontaktni podatki in podatki o uporabnikovi komunikaciji z upravljavcem (npr. naslov elektronske pošte, telefonska številka, datum, ura in vsebina komunikacije)
- podatke o udeležbi na dogodkih, ki jih organizira upravljavec
- podatki o kanalih in kampanijah, preko katerih uporabnik stopa v stik z upravljavcem (npr. sejem, spletna stran, oglasna kampanija,..)
- podatki o uporabnikovi uporabi storitev in produktov in njegovih stikov z upravljavcem
- podatki o uporabnikovi uporabi spletnih mest upravljavca (npr. datumi in ure obiskov, obiskane strani, čas zadrževanja na posamezni strani, število obiskanih strani..)
- drugi podatki, ki jih uporabnik prostovoljno poda upravljavcu ob zahtevi na določene storitve, ki te podatke zahtevajo.

### Podlage za obdelavo osebnih podatkov

Osebne podatke upravljavec obdeluje na naslednjih pravnih podlagah:

- kadar je to potrebno, za izpolnitev naših zakonskih obveznosti
- kadar je to potrebno za sklenitev in izpolnitev naših pogodbenih obveznosti
- kadar je to potrebno za pripravo ponudbe
- kadar imamo za obdelavo zakonit interes



- kadar ste podali privolitev oziroma soglasje za obdelavo osebnih podatkov za posamezen namen obdelave, pri čemer imate vedno pravico, da dano privolitev prekličete.

### **Nameni obdelave osebnih podatkov**

Osebne podatke zbiramo in obdelujemo za enega ali več navedenih namenov:

- za sklenitev pogodbe in izpolnitev obveznosti, ki izhajajo iz sklenjene pogodbe
- za potrebe pravnih ali sodnih postopkov
- za komuniciranje z vami glede zagotavljanja naših storitev, odgovarjanja na vaša povpraševanja ter pripravo ponudb
- za vabila na dogodke, ki jih organizira upravljavec
- za tržno komuniciranje (pošiljanje e-pošte / e-novic, navadne pošte, SMS in MMS sporočil) v obliki obveščanja o dogodkih, novosti, nasvetov, voščil, akcij in podobnih informacij, ki so povezane z dejavnostjo upravljavca in njegovih poslovnih partnerjev
- za statistične analize o prodaji naših storitev in izdelkov in o uporabi naših spletnih strani
- za vse druge namene, za katere se specifično strinjate pri sodelovanju z upravljavcem

### **Čas hrambe osebnih podatkov**

Osebne podatke, ki smo jih pridobili na podlagi vašega soglasja oziroma privolitve, hranimo trajno oziroma do preklica te privolitve z vaše strani.

Podatke o tem katere storitve ali produkte ste od nas kupili, hranimo trajno oz. dokler ne prejmemo vaše zahteve za izbris podatkov.

Osebne podatke pridobljene na osnovi povpraševanj in z namenom zagotavljanja naših storitev, odgovarjanja na vaša povpraševanja ter pripravo ponudb hranimo 2 leti od zadnjega kontakta z vami, razen če je drugače določeno s pogodbo ali drugim ustreznim dokumentom.

Podatke, ki so potrebni za sklenitev in izpolnitev pogodbe hranimo še 5 let po izpolnitvi pogodbe.

Podatke o izdanih računih hranimo 10 let od izdaje.

Po izteku obdobja hrambe osebne podatke trajno in učinkovito izbrišemo, oziroma anonimiziramo, tako da izgubijo značaj osebnih podatkov.

### **Posredovanje osebnih podatkov**

O tem ali nam boste posredovali vaše osebne podatke se odločate prostovoljno. Osebnih podatkov nam niste dolžni posredovati. Vendar pa v primeru neposredovanja določenih kategorij osebnih podatkov, ne morete prejeti določenih storitev oziroma z nami skleniti pogodbe.



## **Dostop do osebnih podatkov**

Dostop do vaših osebnih podatkov imajo zgolj osebe znotraj podjetja Veto, obdelovalci osebnih podatkov, ki so za to neposredno pooblaščen t.i. pogodbeni obdelovalci osebnih podatkov ter partnerska podjetja t.i. pogodbeni partnerji s katerimi ima upravljavec sklenjeno pogodbo o obdelavi osebnih podatkov.

Spodaj navedeni pogodbeni obdelovalci in pogodbeni partnerji lahko vaše osebne podatke obdelujejo izključno v imenu in v skladu s pisnimi navodili upravljavca, v mejah pooblastila, kot izhaja iz pogodbe med upravljavcem in obdelovalcem oz. pogodbenim partnerjem in skladno z nameni, ki so opredeljeni v Politiki. Obdelovalci in pogodbeni partnerji vaših osebnih podatkov ne smejo v nobenem primeru uporabiti za zasledovanje kakršnihkoli lastnih interesov.

Pogodbeni obdelovalci in pogodbeni partnerji osebnih podatkov so:

- Ponudnik vzdrževanja in servisiranja programske opreme (Vasco d.o.o.)
- Ponudnik spletnega mesta in pošiljanja e-novic, SMS, MMS sporočil (Dspot d.o.o.)
- Ponudnik vzdrževanja informacijskih sistemov (
- Podjetja, ki na trgu nastopajo pod t.i. Veto group oz. Veto skupino (Veto d.o.o., Eltron d.o.o., Vodoterm d.o.o., Megaterm d.o.o., Slada d.o.o., 5Fiver d.o.o.)
- Podjetja s katerimi upravljavec sodeluje pri zagotavljanju storitev, odgovarjanju na vaša povpraševanja ter pripravo ponudb (npr. nekatere trgovine, monterji, serviserji, projektanti, distributerji, tiskarne, zunanje agencije za marketing, zastopniki upravljavca pri sklepanju in izvrševanju pogodb, banke...)

## **Pravice v zvezi z osebnimi podatki**

Od upravljavca lahko kadarkoli zahtevate, da vas seznaní ali obdeluje vaše osebne podatke, katere osebne podatke obdeluje, namen obdelave osebnih podatkov, kdo so uporabniki teh osebnih podatkov, obdobje hrambe osebnih podatkov in merila za določitev trajanja hrambe osebnih podatkov. Prav tako lahko zahtevate, da vas upravljavec seznaní z obstojem avtomatiziranega sprejemanja odločitev ter smiselne informacije o razlogih za njegovo uporabo, pomen njegove uporabe in predvidene posledice.

Prav tako lahko zahtevate popravek netočnih podatkov, ter omejitev obdelave kadar:

- Oporekate točnosti podatkov, za določen čas, ki je potreben, da se točnost podatkov preveri
- Je obdelava nezakonita, vendar ne zahtevate izbrisa podatkov, temveč omejitev njihove obdelave
- Kadar osebnih podatkov ne potrebujemo več, jih pa potrebujete vi za uveljavljanje in obrambo pravnih zahtevkov

V primeru, ko so izpolnjeni pogoji, ki so določeni v členu 17 Splošne uredbe o varstvu osebnih podatkov, lahko zahtevate izbris vseh svojih osebnih podatkov (Right to be forgotten). V vsakem primeru pa kadar so bili podatki zbrani na podlagi vaše privolitve, ki ste jo je naknadno preklicali.

Zahtevate lahko tudi izpis svojih osebnih podatkov v strukturirani in berljivi obliki. Te podatke lahko brez ovir posredujete drugemu upravljavcu osebnih podatkov.

Zoper upravljavca imate možnost vložiti pritožbo pri informacijskem pooblaščenču, če menite, da obdelava vaših osebnih podatkov krši veljavno zakonodajo.



### **Uveljavljanje pravic**

Svoje zahtevke iz prejšnjega člena naslovite na kontakt upravljalca, ki je naveden na začetku tega dokumenta pod Kontaktni podatki za varstvo podatkov.

Za posredovanje osebnih podatkov lahko od vas zahtevamo, da predložite dokaze o vaši identiteti. V kolikor ne uspete zanesljivo dokazati lastne identitete, lahko vaš zahtevek iz prejšnjega člena zavrnemo.

Na vašo zahtevo iz prejšnjega člena smo vam dolžni odgovoriti takoj, ko se z njo seznanimo in pridobimo ustrezne podatke. Najkasneje pa v roku 30 dni od prejema vaše zahteve.

### **Veljavnost Politike**

Politika velja od 25.5.2018 dalje in se lahko kadarkoli spremeni ali dopolni.