

SPLOŠNI POGOJI UPORABE APLIKACIJE **Mailee za stranke**

1. UVODNA DOLOČILA

1.1. Splošni pogoji

Ti splošni pogoji (v nadaljevanju SP) določajo medsebojne pravice in obveznosti med družbo Dspot d.o.o., Stritarjeva ulica 6A, 4000 Kranj, Matična številka: 2258676000 (v nadaljevanju kot Dspot) in podjetjem (pravno ali fizična oseba, ki opravlja dejavnost), ki se je na spletni strani <https://www.mailee.net> registriralo kot lastnik samostojni podjetnik, podjetje, društvo oz. gospodarski subjekt ali negospodarski subjekt (v nadaljevanju kot Naročnik).

1.2. Potrditev splošnih pogojev

S potrditvijo SP, ki jo Naročnik izvede ob registraciji na spletni strani www.mailee.net, Naročnik potrjuje, da je s temi SP seznanjen, da z njimi soglaša in da ga njihove določbe zavezujejo.

2. OPREDELITEV POJMOV

2.1. Opredelitev pojmov:

Za potrebe teh splošnih pogojev imajo spodaj navedeni pojmi naslednji pomen:

- **Aplikacija Mailee** – pomeni aplikacijo, ki se uporablja kot spletna aplikacija in na katero se nanašajo ti splošni pogoji in je podrobneje opisana v nadaljevanju (v nadaljevanju tudi kot aplikacija);
- **Aplikacija Mailee** - pomeni aplikacijo, ki se uporablja na svetovnem spletu, s pomočjo spletnega brskalnika, preko katere Naročnik komunicira z Uporabniki (Prejemniki) na način: elektronske pošte, SMS in MMS sporočanja in potisnih sporočil;
- **Naročnik brez naročnine** – gospodarski subjekt ali negospodarski subjekt, ki se je registriralo na spletni strani www.mailee.net, ni pa plačalo naročnine oz. se mu je naročnina iztekla;
- **Naročnik z naročnino** - gospodarski subjekt ali negospodarski subjekt, ki se je registriralo na spletni strani www.mailee.net in ima veljavno naročnino;
- **Naročnik** – skupno poimenovanje Naročnika brez naročnine in Naročnika z naročnino;
- **Uporabnik ali Prejemnik** – je oseba, ki se je preko spletne aplikacije www.mailee.net; registrirala v spletno Mailee aplikacijo, ki jo je v skladu z veljavno zakonodajo registriral oz. vpisal v spletno aplikacijo Mailee Naročnik (v nadaljevanju tudi kot Uporabnik ali Prejemnik);
- **Izbrani klient Mailee storitve** – pomeni klient poddomene spletne aplikacije www.mailee.net, ki ga Uporabnik ali Prejemnik aplikacije izbere potrdi na razpoložljivih formah spletnih mest;
- **Naročeni Uporabnik ali Prejemnik** je nekdo, ki se je preko spletne aplikacije www.mailee.net; registriral v spletno Mailee aplikacijo ali jo je v skladu z veljavno zakonodajo registriral v spletno Mailee aplikacijo Naročnik;
- **Naročnikove akcije:** e-novica, SMS, MMS, potisna sporočila

3. TEHNIČNE ZAHTEVE

3.1. Tehnične zahteve za uporabo aplikacije

Aplikacija deluje kot spletna aplikacija v spletnih brskalnikih, in sicer tako na računalnikih, tablicah in mobilnih telefonih, ne glede na operacijski sistem. Za uporabo aplikacije Mailee je priporočljiva uporaba brskalnika Google Chrome.

3.2. Nova verzija spletne aplikacije

Po potrebi se lahko Dspot odloči in izvede tehnične ali funkcionalne nadgradnje ali spremembe spletne Aplikacije Mailee, www.mailee.net. Naročnik bo o novi verziji in novih funkcionalnostih obveščen preko aplikacije same. Ti SP veljajo za vse morebitne kasnejše nadgradnje in druge spremembe Aplikacije Mailee.

4. UPORABA APLIKACIJE

4.1. Registracija

Za uporabo aplikacije se mora Naročnik registrirati, kar pomeni, da na spletni strani <https://www.mailee.net> vnese svoje podatke in ustvari nov uporabniški račun. Naročnik lahko dodeli svojim izvajalcem oz. podizvajalcem več računov za delo v spletni aplikaciji Mailee.

4.2. Storitve, ki jih Naročniku nudi spletna Aplikacija Mailee

Aplikacija Mailee Naročniku nudi naslednje storitve:

- **Modul prejemniki** (uporabniki): naročnik lahko; dodaja, briše in ureja prejemnike; dodaja, briše in ureja skupine prejemnikov; uvoz prejemnikov; orodje prijave in objave forme prejemnikov, dodaja, briše in ureja odbijajoče naslove prejemnikov;
- **Modul novic**: seznam novic in dodajanje novic; seznam kampanij, dodajanje kampanij in dokončane kampanije; dodajanje povezav, aktivne in neaktivne povezave;
- **Modul predlog**: seznam, dodajanje in urejanje predlog;
- **Modul poročil**: poročila; skupin, objavljenih prejemnikov, naslovov in skupin, kampanij, analiz vseh dotikov, aktivnosti vseh prejemnikov, neaktivnih prejemnikov, aktivnih prejemnikov;
- **Modul nastavitve**: konfiguracija; sistema, klienta, glave, nastavitvev, polj, po meri, oblika;
- **Modul datotečnega urejevalnika**: sistem datotečnega urejevalnika na naročnikovem virtualnem prostoru klienta.

4.3. Podatki

Podatki, ki jih Naročnik vnaša v spletno aplikacijo, se nahajajo na strežniku podjetja Dspot, zato je za dostop do spletne aplikacije potrebna spletna povezava.

S potrditvijo teh splošnih pogojev Naročnik potrjuje, da se zaveda, da je lahko zaradi izpada spletne povezave ali nedelovanja ali motenj v delovanju strežnika onemogočen dostop do podatkov, ki jih v aplikacijo vnese Naročnik, zato pri uporabi aplikacije priporočamo, da Naročnik večkrat dnevno izvozi podatke, ki jih hrani v spletni aplikaciji Mailee. Dspot ne nosi odgovornosti za začasno nedostopnost podatkov.

Dspot zagotavlja enkrat dnevno varnostno kopijo programske kode spletne aplikacije Mailee, uporabniških podatkov in sistemskih konfiguracij za nemoteno delovanje servisov Aplikacije Mailee z namenom ponovne vzpostavitve programske kode spletne Aplikacije Mailee, uporabniških podatkov in sistemskih konfiguracij v primeru okvare strežniške infrastrukture. Če pride do okvare strežniške infrastrukture, se Dspot zavezuje, da bo v najkrajšem možnem času vzpostavil zadnjo delujočo varnostno kopijo. Če navkljub navedeni zagotovitvi možnosti ponovne vzpostavitve podatkov pride do trajne izgube podatkov, Dspot ne nosi nobene odgovornosti za škodo, ki bi Naročniku nastala kot posledica takšne trajne izgube podatkov.

Vzpostavitev podatkov, ki jih uporabnik sam izbriše, ni možna.

4.4. Nezakonita uporaba

Družba Dspot se obvezuje, da bo z uporabniškimi imeni in gesli Naročnikov ravnala skladno z veljavno zakonodajo in skrbnostjo ter jih obravnavala kot zaupne.

Naročnik je v celoti odgovoren za aktivnosti in objave, opravljene z uporabo njegovega uporabniškega računa. Naročnik je v celoti odgovoren za aktivnosti in objave, opravljene z uporabo uporabniških računov njegovih izvajalcev oz. podizvajalcev.

Naročnik ne sme poskušati pridobiti nepooblaščenega dostopa do katerekoli storitve Aplikacije Mailee ali podatkov, do katerih mu aplikacija skladno z določili teh splošnih pogojev ne omogoča

dostopa. V okviru objav, ki jih omogoča Aplikacija Mailee, so prepovedane vse aktivnosti, ki nasprotujejo zakonu, zlasti pa:

- vsakršna diskriminacija, kot na primer na račun rase, nacionalne, verske in politične pripadnosti ter spolne naravnosti;
- objava fotografij, v zvezi s katerimi Naročnik nima urejenih avtorskih in sorodnih pravic;
- uporaba Aplikacije za pošiljanje nezaželenih (neprimernih, reklamnih ipd.) sporočil;

Dspot ima pravico, da v primeru nedovoljene uporabe aplikacije ali kakršnihkoli drugih zlorab pri uporabi aplikacije s strani Naročnika, izvede vse ukrepe in druga dejanja, ki jih šteje za potrebne zaradi varstva svojih pravic in interesov ali zaradi varstva pravic in interesov ostalih Naročnikov, Uporabnikov oz. Prejemnikov aplikacije ali tretjih oseb (npr. preprečitev dostopa do aplikacije, umik objav novic,...).

V primeru nepooblaščen uporabe je Naročnik dolžan nemudoma obvestiti družbo Dspot na elektronski naslov podpora@dspot.si. V primeru obvestila o zlorabi lahko (ni pa dolžna) družba Dspot iz varnostnih razlogov onemogoči uporabniški račun, ali izbriše določeno novico ali objavo, tudi če Naročnik tega ne bo navedel oziroma zahteval v svojem obvestilu. Ponovno aktivacijo uporabniškega računa bo Dspot zagotovil po tem, ko bo preveril obvestilo o zlorabi in izvedel ustrezno rešitev za odpravo morebitne zlorabe

4.5. Zunanje storitve in aplikacije

Za prikaz določenih funkcionalnosti se v aplikaciji uporablja neodvisne zunanje storitve in aplikacije tretjih oseb. Za uporabo teh storitev veljajo pogoji uporabe zunanje storitve, ki jih določa lastnik storitve ali aplikacije, družba Dspot pa v zvezi s tem ne prevzema nobene odgovornosti in ne daje nobenih jamstev.

4.6. Sprememba aplikacije

Dspot ima pravico, da kadarkoli doda ali spremeni funkcionalnosti aplikacije.

5. ODGOVORNOST IN OMEJITEV ODGOVORNOSTI

5.1. Odgovornost naročnika

Naročnik je odgovoren za vse aktivnosti in objave, opravljene z uporabo Aplikacije Mailee. Dspot ni dolžan nadzorovati objav Naročnika, ima pa le te pravico nadzorovati in ukrepati skladno z določili teh SP. Naročnik je dolžan obvestiti Dspot o vsakršni nepooblaščen uporabi in nepooblaščenem dostopu v Aplikacijo Mailee ali utemeljenem sumu, da je do tovrstnega dostopa v Aplikacijo Mailee prišlo.

5.2. Uporaba Aplikacije skladno s temi Splošnimi pogoji

Naročnik se zaveže, da bo aplikacijo uporabljal v skladu s temi SP, zagotavljal tajnost gesel ter upošteval pravila in obvestila, objavljena v Aplikaciji Mailee ali posredovana s strani Dspota.

5.3. Omejitev odgovornosti Dspot

Dspot ni odgovoren za kakršno koli izgubo ali škodo, do katere lahko pride zaradi nepooblaščen uporabe uporabniškega računa Naročnika, kar še posebej velja za škodo, ki bi Naročniku nastala z nepooblaščenim dostopom v aplikacijo z elektronskim naslovom in geslom, s katerim se Naročnik prijavlja v aplikacijo. Odgovornost in omejitev odgovornosti, ki se nanaša na izgubo podatkov, je določena v ločeni točki teh SP.

6. OSEBNI PODATKI

6.1. Varovanje osebnih podatkov

Družba Dspot in Naročnik se zavezujeta skladno z zakonodajo varovati osebne podatke prejemnikov spletne Aplikacije Mailee, ki jih ti posredujejo v okviru namena Naročnikovih Akcij; e-novica, SMS, MMS, potisna sporočila. Z namenom preprečevanja nepooblaščenega dostopa do teh podatkov ali

njihovega razkritja, ohranjanja natančnosti in celovitosti ter zagotavljanja njihove ustrezne obdelave, družba Dspot uporablja ustrezne tehnične in organizacijske postopke za zavarovanje osebnih podatkov, urejene s Pogodbo skrbnika oz. poverjenika za osebne podatke v podjetju Dspot in skladno z zakonom.

6.2. Vpis osebnih podatkov v bazo Dspot

Naročnik ima možnost, da v bazo osebnih podatkov vpisuje tudi osebne podatke uporabnikov oz. prejemnikov, ki jih ni pridobil preko spleta. Naročnik s potrditvijo teh splošnih pogojev izrecno potrjuje, da bo predhodno, preden bo vpisal osebne podatke prejemnikov, sprejel vse potrebne akte in ukrepe, ki jih za obdelavo osebnih podatkov določa zakon, v bazo osebnih podatkov pa vpisal osebne podatke le tistih uporabnikov, ki bodo za vpis in obdelavo predhodno podali izrecno pisno soglasje skladno z določili vsakokrat veljavnega zakona. Naročnik je dolžan hraniti soglasja ves čas, dokler so osebni podatki takšnega uporabnika vpisani v bazi podatkov, po izbrisu pa je dolžan hraniti soglasje še za čas, kot je določen z zakonom.

6.3. Hramba osebnih podatkov

Osebne podatke Uporabnikov družba Dspot hrani, dokler le ta uporablja aplikacijo in še 5 let po prenehanju uporabe aplikacije. Prejemnik Naročnika lahko kadarkoli prekliče dovoljenje za uporabo osebnih podatkov tako, da v Aplikaciji Mailee izbriše svoje osebne podatke. S tem se podatki prejemnika anonimizirajo, pri čemer povrnitev podatkov ni možna. Prejemnik lahko prekliče dovoljenje za uporabo osebnih podatkov tudi tako, da pošlje zahtevo iz registriranega elektronskega naslova na naslov unsubscribe@dspot.si. V tem primeru se družba Dspot zavezuje, da bo izbrisala račun Uporabnika oz. Prejemnika spletne aplikacije in anonimizirala podatke najkasneje v roku 8 dni od prejema zahteve.

7. KONČNA DOLOČILA

7.1. Veljavnost splošnih pogojev

Ti SP veljajo od 01.05.2018 dalje. Dspot ima pravico, da te SP kadar koli spremeni. O spremembah SP bo Dspot obvestil Naročnike, Uporabnike oz. Prejemnike v Aplikaciji Mailee. Spremembe teh SP zavezujejo Naročnike z dnem, ko jih Dspot obvesti o njihovi spremembi.

7.2. Uporaba prava in krajevna pristojnost

Vsa razmerja, ki nastanejo med Naročnikom in Dspotom na podlagi določil teh SP, se presojujejo po slovenskem pravu. Za reševanje sporov je pristojno stvarno pristojno sodišče v kraju sedeža Dspot.